

Cap ou pas cap ?

Le défi des mobilités dépolluées du cœur métropolitain clermontois

Un projet porté par  OrbiMob'
Clermont Auvergne Massif Central

Foire aux questions

“Cap ou pas cap : le défi des mobilités dépolluées du cœur métropolitain clermontois”

Mon entreprise participe au défi mais je n’ai pas de code entreprise, comment puis-je en avoir un ?

Votre entreprise est partenaire de “Cap ou pas cap : le défi des mobilités dépolluées du cœur métropolitain clermontois” mais vous n’avez pas reçu de code entreprise ?

Solution n°1 : vous connaissez votre référent entreprise pour le défi, vous pouvez le contacter et lui demander votre code entreprise.

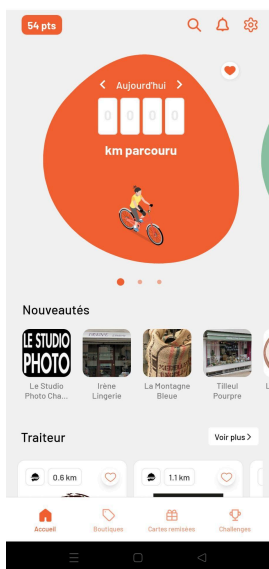
Solution n°2 : vous ne connaissez pas votre référent entreprise pour le défi, vous pouvez contacter l’animatrice du défi : louise.othon@orbimob.com en lui spécifiant le nom de votre entreprise, elle vous mettra en contact avec votre référent.

Je fais partie d’une équipe mais je n’ai pas renseigné mon code entreprise, que faire ?

Vous faites partie d’une équipe, votre employeur vous a fait parvenir un code mais vous ne l’avez pas renseigné à votre inscription sur l’application VAZY®, pas de panique. Voici, pas à pas, comment renseigner votre code entreprise.

Ouvrez votre application VAZY®

Cliquez sur la roue crantée en haut à droite de votre écran d’accueil

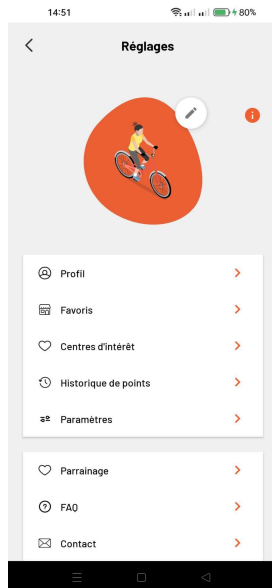


Cliquez sur “ Profil”

Cap ou pas cap ?

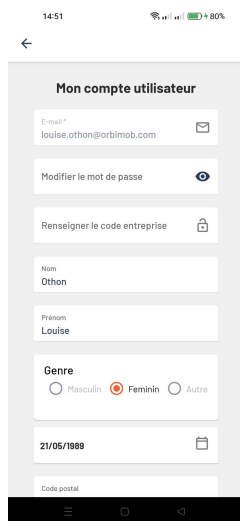
Le défi des mobilités dépolluées du cœur métropolitain clermontois

Un projet porté par  OrbiMob'
Clermont Auvergne Massif Central



Vous êtes maintenant sur votre compte utilisateur

En **troisième entrée**, vous pouvez renseigner votre code entreprise.



A partir du moment où votre code est renseigné, vous faites partie de votre équipe et vos points sont comptabilisés au sein de votre entreprise. A noter : les points cumulés avant le renseignement de votre code entreprise ne sont pas comptabilisés.

Je rencontre des difficultés avec l'application...

Pour toute question concernant le fonctionnement de l'application, nous vous invitons à visiter cette page : <https://www.vazy.app/faqs-2/>

Cap ou pas cap ?

Le défi des mobilités dépolluées du cœur métropolitain clermontois

Un projet porté par  OrbiMob'
Clermont Auvergne Massif Central

Je souhaite me désinscrire du défi, quelle est la procédure à suivre ?

Vous pouvez, à tout moment, décider de vous désinscrire du défi, rien de plus simple, prenez contact avec l'animatrice du défi : louise.othon@orbimob.com et faites lui connaître votre décision.

Je souhaite connaître mon score émetteur initial, comment trouver cette information ?

Lors de votre inscription au défi, vous avez renseigné des informations afin de nous permettre de calculer votre score émetteur initial. Vous pouvez le demander auprès de l'animatrice du défi : louise.othon@orbimob.com

Je reçois trop d'informations concernant le défi, comment puis-je me désinscrire de la liste d'informations mais rester inscrit au défi ?

Si vous avez coché "je souhaite recevoir des informations liées au défi" mais que vous avez changé d'avis, n'hésitez pas à écrire à l'animatrice du défi : louise.othon@orbimob.com afin de lui faire savoir votre souhait de rester inscrit mais de ne plus être contacté.

Je souhaite utiliser un mode de transport alternatif au véhicule thermique mais je ne sais pas comment m'y prendre, que dois-je faire ?

Il existe de nombreuses alternatives au véhicule thermique sur le territoire de la métropole clermontoise :

- Le réseau de bus et tram - [T2C](#)
- Le réseau de vélo en libre-service - [C.vélo](#)
- La plateforme de covoiturage - [Mov'ici](#)
- La carte de parking relais, covoiturage... - [Roulez malin !](#)

N'hésitez pas à consulter la présentation fournie par le Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Clermontoise (SMTC-AC) : [Les mobilités de l'agglomération clermontoise](#)

La participation au défi est-elle payante ?

Les inscriptions individuelles sont gratuites. Seules les entreprises qui souhaitent inscrire leur équipe paient une inscription, les collaborateurs de ces entreprises ne paient pas non plus leur inscription.

Je fais partie d'une équipe, puis-je aussi gagner les lots mis en jeu ?

Tous les participants au défi sont susceptibles de remporter un des lots mis en jeu. Pour remporter un des lots, les participants doivent faire un maximum d'efforts pendant 30 jours, ceux dont le score émetteur final sera le plus éloigné de leur score émetteur initial seront présentés comme gagnants.

Je n'ai pas de véhicule thermique, puis-je participer ?

Même si vous n'avez pas de véhicule thermique, vous pouvez vous inscrire. Vous pourrez toujours cumuler les points "appli" grâce à votre mobilité active ou en transports en commun.

Cap ou pas cap ?

Le défi des mobilités dépolluées du cœur métropolitain clermontois

Un projet porté par  OrbiMob'
Clermont Auvergne Massif Central

Cependant, vous ne pourrez pas être éligible pour remporter un des lots "fin de défi" calculés sur la base des scores "émetteurs" liés à l'utilisation d'un véhicule thermique.

Je suis mineur, puis-je participer ?

Les mineurs ne peuvent pas s'inscrire à ce défi.

Je ne reçois pas d'informations concernant le défi, que faire ?

Si vous ne recevez pas d'informations concernant le défi, il est possible que vous n'ayez pas coché la case "J'accepte de recevoir des informations liées au défi." Pas d'affolement, écrivez simplement à l'animatrice du défi : louise.othon@orbimob.com et indiquez-lui que vous souhaitez recevoir les informations liées au défi.

Il est également possible que votre adresse mail ou votre numéro de téléphone soient erronés, transmettez-les à l'animatrice du défi par mail afin qu'elle mette à jour votre profil.

J'ai renseigné la mauvaise adresse email, que faire ?

Lors de votre inscription au défi, vous avez renseigné la mauvaise adresse mail, par exemple, vous faites partie d'une équipe et vous avez utilisé votre adresse mail professionnelle et non l'adresse mail personnelle. Cela arrive, pas d'inquiétude.

Pour changer votre adresse mail d'inscription au défi, contactez l'animatrice du défi :

louise.othon@orbimob.com et faites-lui la demande de modifier l'adresse mail.

Côté appli, la fonctionnalité pour changer l'adresse mail de compte n'est pas disponible pour le moment mais vous pouvez modifier l'adresse mail avec laquelle vous vous êtes inscrits au défi Cap ou pas Cap.

Pour cela rien de plus simple : allez dans le tableau de bord du challenge dans l'application, en haut à droite, cliquez sur l'icône du bonhomme pour modifier les infos d'inscription, puis modifiez le champ « Email » et cliquez sur **Enregistrer**.

Dans l'application, dois-je déclarer mon nombre de kilomètres parcourus en transport en commun, covoiturage..?

Non. Sur l'application, dans le challenge, vous déclarez le nombre de trajets effectués avec le **mode de déplacement**.

J'ai un véhicule hybride (essence-électrique) comment cela fonctionne-t-il ?

Lors de l'inscription vous pouvez indiquer le modèle de votre véhicule. Durant le défi, vous pouvez déclarer les trajets effectués lorsque vous roulez en électrique.

J'utilise le train, mais ce n'est pas dans les propositions de déclaration de trajets, que faire ?

Effectivement, pour ce premier défi, l'option train n'est pas encore intégrée dans l'application. Vous pourrez l'indiquer à l'animatrice du défi lors de son appel. Vous pouvez également la contacter directement : louise.othon@orbimob.com.

Cap ou pas cap ?

Le défi des mobilités dépolluées du cœur métropolitain clermontois

Un projet porté par  OrbiMob'
Clermont Auvergne Massif Central

Je participe au défi mais mon entreprise n'est pas partenaire, puis-je présenter le défi à mon responsable ?

Vous participez au défi et vous pensez qu'il serait pertinent de proposer à votre entreprise de devenir partenaire afin de challenger vos collaborateurs. Vous pouvez contacter l'animatrice du défi : louise.othon@orbimob.com et lui présenter votre demande. Elle pourra vous envoyer les informations nécessaires ou se rendre disponible pour une présentation de cette expérimentation.

J'ai parcouru plusieurs kilomètres en mobilité active mais l'application n'a pas comptabilisé mes points, que puis-je faire ?

Nous vous invitons à visiter la FAQ de VAZY : <https://www.vazy.app/faqs-2/>

Ma question ne figure pas dans la liste ?

Contactez l'animatrice du défi et posez-lui directement la question : louise.othon@orbimob.com